

## KẾ HOẠCH

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của ngành Giáo dục và Đào tạo Hà Nội**

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/01/2025 của UBND Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Ngành như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

b) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả và sự minh bạch của bộ máy hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội.

c) Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong hoạt động kiểm soát TTHC của Ngành.

### **2. Yêu cầu**

- Bảo đảm thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm trong công tác kiểm soát TTHC.

- Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai, minh bạch trong việc tiếp cận, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, đối thoại về TTHC và việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

2. Kiểm soát chặt chẽ TTHC trong dự thảo Quyết định công bố TTHC do Sở trình Chủ tịch UBND Thành phố công bố theo thẩm quyền.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, tiết giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; chuẩn hóa TTHC; cải cách TTHC theo hướng tăng cường phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC cho cơ sở trên cơ sở đảm bảo các điều kiện tiếp nhận thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền theo quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa, chuẩn hóa TTHC nội bộ lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Bảo đảm tất cả các TTHC nội bộ được công khai theo quy định của pháp luật và quy định của Thành phố.

5. Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC lĩnh vực giáo dục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa.

7. Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, tập trung kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC tại các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc.

8. Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách, giải pháp, sang kiến trong cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp trên có thẩm quyền quyết định.

9. Xây dựng các kế hoạch triển khai đồng bộ, có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2025.

10. Bảo đảm chất lượng thẩm định, đánh giá tác động của TTHC được quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND thành phố Hà Nội.

*(kèm theo Phụ lục nội dung, nhiệm vụ cụ thể)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC được bố trí trong dự toán kinh phí hoạt động năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo. Việc sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Là đầu mối kiểm soát TTHC, phối hợp với các phòng thuộc Sở tổng hợp kết quả rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; hướng dẫn, đôn đốc các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã rà soát các TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo thẩm quyền.

- Tham mưu tổ chức tập huấn, tọa đàm trao đổi về quy định của các TTHC trên với sự tham gia của các phòng chuyên môn thuộc Sở, các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã.

- Phối hợp các đơn vị thực hiện thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC; tập trung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở những văn bản về công tác kiểm soát TTHC trong Ngành, tuyên truyền về tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Đăng tải những thông tin, bài viết về những sáng kiến, kinh nghiệm trong thực hiện đơn giản hóa các TTHC.

- Xây dựng Kế hoạch và kiểm tra các phòng, các đơn vị về thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025.

- Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và đề xuất trong việc thực hiện TTHC, trong thông tin, tuyên truyền TTHC để tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo của Sở Giáo dục và Đào tạo gửi UBND Thành phố; gửi trên Hệ thống báo cáo Chính phủ theo định kỳ (hàng quý) đúng quy định.

## **2. Các phòng thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC của phòng đã được phê duyệt và chịu trách nhiệm trước Giám đốc về kiểm soát việc giải quyết TTHC của phòng.

- Phối hợp với Văn phòng Sở nghiên cứu, đề xuất bổ sung cơ sở pháp lý đối với các TTHC đang thực hiện và đề xuất giải pháp đơn giản hóa TTHC (nếu có);

- Thực hiện kiểm tra, kiểm soát TTHC; thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung, tham mưu xây mới quy trình nội bộ giải quyết TTHC do phòng phụ trách.

## **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch kiểm soát TTHC; tập trung tuyên truyền trên Website của Phòng những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2025.

- Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025.

- Chủ trì thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã; đảm bảo chỉ tiêu, hiệu quả, thời gian và tiến độ; phối hợp với Đoàn kiểm tra kiểm soát TTHC của Sở trong quá trình thực hiện kế hoạch (nếu có).

## **4. Các trường trực thuộc Sở**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về các TTHC cho cán bộ, giáo viên, học sinh; đăng tải trên trang Website của trường những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác kiểm soát TTHC; lưu ý công khai các quyết định công bố của Thành phố về TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

- Tập trung tuyên truyền việc thực hiện TTHC *Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc* theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Phần đầu đảm bảo 100% các hồ sơ của thủ tục này được thực hiện trên môi trường mạng.

- Phối hợp chặt chẽ với Đoàn kiểm tra kiểm soát TTHC của Sở. Tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận của Đoàn kiểm tra.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng, Trưởng các phòng, các trường THPT trực thuộc Sở chỉ đạo đơn vị tập trung triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo tiến độ và chất lượng theo chỉ đạo của UBND Thành phố./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (*để báo cáo*);
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, trường thuộc Sở;
- Phòng GDĐT quận, huyện, thị xã;
- CB đầu mối KSTTHC Sở;
- Cổng Thông tin điện tử của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Lưu Hoa**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số            /KH-SGDDĐT ngày    / /2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội Hà Nội)

| STT      | Nội dung công việc                                                                                                            | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp                                                                                        | Thời gian thực hiện                   | Dự kiến sản phẩm                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Xây dựng văn bản thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)</b>                                                |                |                                                                                                        |                                       |                                                      |
| 1.1      | Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 ngành Giáo dục và Đào tạo Hà Nội                                                             | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã<br>- Các đơn vị trực thuộc | Quý 1/2025                            | Kế hoạch                                             |
| 1.2      | Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC năm 2025                                                                   | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã<br>- Các đơn vị trực thuộc | Quý 1/2025                            | Kế hoạch                                             |
| 1.3      | Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc. | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã<br>- Các đơn vị trực thuộc | Quý 1/2025                            | Kế hoạch                                             |
| 1.4      | Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2025 của Ngành.                                                                 | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã                            | Quý1/2025                             | Kế hoạch                                             |
| <b>2</b> | <b>Hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm kiểm soát TTHC</b>                     |                |                                                                                                        |                                       |                                                      |
| 2.1      | Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông.                           | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã                            | Năm 2025                              | - Các lớp tập huấn.<br>- Tài liệu tập huấn           |
| 2.2      | Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC.                                                      | Văn phòng Sở   |                                                                                                        | 06 tháng/lần hoặc khi thấy cần thiết. | Quyết định                                           |
| <b>3</b> | <b>Công bố, công khai TTHC</b>                                                                                                |                |                                                                                                        |                                       |                                                      |
| 3.1      | Dự thảo Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; UBND cấp quận, huyện, thị xã; UBND cấp xã. | Văn phòng Sở   | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã                            | Thường xuyên                          | Tờ trình và dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC |

|          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2      | Rà soát thường xuyên TTHC.                                                                                                                                                            | Văn phòng Sở                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> </ul>                                  | Trong năm 2025. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh mục TTHC sau rà soát</li> <li>- Báo cáo kết quả rà soát TTHC</li> </ul> |
| 3.3      | Công khai TTHC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở, tại Bộ phận Một cửa của các đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực giáo dục                               | Văn phòng Sở                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul>                               | Thường xuyên.   | TTHC được niêm yết, công khai theo quy định.                                                                          |
| 3.4      | Công khai TTHC tại Cổng thông tin điện tử của Sở; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; trang thông tin điện tử các đơn vị trực thuộc và Cổng dịch vụ công Thành phố theo quy định.            | Văn phòng Sở                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul>                               | Thường xuyên.   | TTHC được niêm yết, công khai theo quy định.                                                                          |
| <b>4</b> | <b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC</b>                                                                                                              |                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                       |
| 4.1      | Tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo; công khai kết quả xử lý theo quy định | Ban Tiếp công dân                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên    | Văn bản xử lý/trả lời phản ánh kiến nghị; thông tin xử lý phản ánh, kiến nghị.                                        |
| 4.2      | Xây dựng quy định về việc tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính và TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo                                             | Văn phòng Sở                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Năm 2025        | Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị                                                                      |
| 4.3      | Tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh do Văn phòng Ủy ban Thành phố chuyển về Sở Giáo dục và Đào tạo qua Hệ thống Phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, qua iHanoi.      | Văn phòng Sở làm đầu mối tổng hợp; các đơn vị <i>(nơi có kiến nghị, phản ánh được chuyển đến)</i> có trách | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên.   | Báo cáo, văn bản thông báo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                              | nhiệm xử lý, giải quyết, trả lời, báo cáo theo quy định. |                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                           |
| <b>5</b> | <b>Rà soát, đánh giá TTHC; nghiên cứu đề xuất cải cách TTHC</b>                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                           |
| 5.1      | Rà soát, đánh giá TTHC lĩnh vực giáo dục thuộc chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo                                                                                                                                  | Văn phòng Sở                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> </ul>                                  | Quý 2/ 2025    | Tờ trình và dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC năm 2025 gửi UBND TP                                                                 |
| 5.2      | Nghiên cứu đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC; tăng cường liên thông TTHC                                                                                                                                            | Văn phòng Sở                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên.  | Báo cáo sáng kiến, giải pháp.                                                                                                                             |
| 5.3      | Tổ chức thực hiện việc ủy quyền các TTHC lĩnh vực giáo dục theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 phê duyệt phương án ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. | Văn phòng Sở                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Trong năm 2025 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo việc thực hiện</li> <li>- Báo cáo, đánh giá tổng hợp việc ủy quyền gửi UBND Thành phố</li> </ul> |
| 5.4      | Tiếp tục tái cấu trúc quy trình các TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định trên Cổng DVC Quốc gia                                                                                                            | Văn phòng Sở                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên   | Tờ trình và dự thảo Quyết định tái cấu trúc                                                                                                               |
| <b>6</b> | <b>Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC</b>                                                                                                                                                                                     |                                                          |                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                           |
|          | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng việc giải quyết TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc thực hiện TTHC nội                                                | Văn phòng Sở                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Quý 3/2025     | Biên bản kiểm tra                                                                                                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | bộ... tại Sở, phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã, các đơn vị trực thuộc                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                            |
| <b>7</b> | <b>Thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                            |
| 7.1      | Thực hiện nghiêm Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 25/9/2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố.                                                                                                                                                                                                                                 | Văn phòng Sở | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo điều hành;</li> <li>- Hội nghị đối thoại về TTHC</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul> |
| 7.2      | Kế hoạch triển khai và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/03/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố | Văn phòng Sở | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> <li>- Các đơn vị trực thuộc</li> </ul> | Thường xuyên | Kế hoạch                                                                                                                                                   |
| <b>8</b> | <b>Đánh giá tác động của TTHC, thẩm định quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND Thành phố</b>                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                            |
|          | Thực hiện đánh giá tác động của TTHC được quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND Thành phố theo quy định của pháp luật.                                                                                                                                                                      | Văn phòng Sở | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> </ul>                                  | Thường xuyên | Báo cáo đánh giá tác động Báo cáo kiểm soát TTHC định kì quý và năm.                                                                                       |
| <b>9</b> | <b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.</b>                                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                                      |              |                                                                                                                                                            |
| 9.2      | Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC                                                                                                                                                                                                                                  | Văn phòng Sở | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng thuộc Sở</li> <li>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã</li> </ul>                                  | Thường xuyên | dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình                                                                                                                     |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                                                             |                             |                                                                                |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|           | phục vụ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                             |                             | nội bộ và quy trình điện tử TTHC                                               |
| 9.3       | Tổ chức thực hiện việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.                                                                                                                                                                                                                                     | Văn phòng Sở | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã | Thường xuyên theo quy định. | Báo cáo                                                                        |
| 9.4       | Tiếp tục triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình TTHC, lựa chọn các TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia                                                                                                                                                              | Văn phòng Sở | - Các phòng thuộc Sở<br>- Các Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã | Quý 3/2025                  | Tờ trình và dự thảo Quyết định phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình TTHC |
| 9.6       | Thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trong năm 2025                                                                                                                                                    | Văn phòng Sở | - Văn phòng Sở – bộ phận Khoa học công nghệ                                 | Trong năm 2025              |                                                                                |
| <b>10</b> | <b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                                                             |                             |                                                                                |
| 10.1      | Tiếp tục thống kê, rà soát, xây dựng và hoàn thiện biểu mẫu các TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo; đơn giản hóa TTHC nội bộ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt (bao gồm cả phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC nội bộ)                                                                     | Văn phòng Sở | - Các phòng thuộc Sở                                                        | Quý 2/2025                  | Dự thảo Quyết định                                                             |
| 10.2      | Tiếp tục triển khai việc rà soát, thống kê, xây dựng, công bố TTHC nội bộ theo thẩm quyền; rà soát, cắt giảm thời gian, các bước trong quy trình, quy trình liên thông giải quyết công việc đảm bảo hiệu quả chất lượng giải quyết công việc và quản lý nhà nước theo quy định (bao gồm cả việc phân cấp ủy quyền theo quy định). | Văn phòng Sở | - Các phòng thuộc Sở                                                        | Quý 3/2025                  | Dự thảo Quyết định đơn giản hóa giải quyết TTHC nội bộ                         |

